



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ sütik (cookie-k) alkalmazásáról

1. Bevezető

Az FTSZV Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182., cégjegyzékszám: 01-09-466334; továbbiakban: Adatkezelő) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy tevékenysége megfeleljen a hatályos jogszabályi követelményeknek, különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: Rendelet), illetve [a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállításra vonatkozó jogszabályi előírások](#) által támasztott elvárásoknak, gyakorlatoknak.

Az Adatkezelő jelen Adatkezelési tájékoztatóval (továbbiakban: Tájékoztató), illetve a hozzá kapcsolódó belső szabályzatokban foglaltakkal kívánja biztosítani az adatkezelési tevékenységének átláthatóságát, egyúttal tájékoztatni az Adatkezelő <http://ftszv.hu/hu/> webhelyét (továbbiakban: webhely) látogató személyeket (továbbiakban: Érintettek) az őket megillető információs önrendelkezési jog adta lehetőségeikről a süti-kezelés vonatkozásában.

Amennyiben az Érintettnek az adatvédelemmel összefüggő általános kérdései lennének közvetlenül az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat: Pentelényi László; telefonszám: +36 (30) 653 77 04; e-mail: pentelenyi.laszlo@ftszv.hu; levelezési cím: FTSZV Kft. 1211 Budapest, Nagy-Duna sor 2.

2. A Tájékoztató hatálya

Jelen Tájékoztató hatálya az Adatkezelő webhelyén alkalmazott süttikkel (*cookie*) összefüggő adatkezelésre terjed ki.



3. Adatkezelés célja

A webhely megfelelő működésének biztosítása érdekében a Társaság alaplátást biztosító sütiket alkalmaz. Az alaplátást biztosító sütik teszik lehetővé a webhely megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatóink azonosítása nélkül tárolnak információt. A fentiek következtében a webhelyet felkeresők számítógépén minimum alaplátást biztosító sütik kerülnek elhelyezésre és visszaolvasásra, ezen felül, további sütik alkalmazására a testre szabott kiszolgálás érdekében csak az Érintettek kifejezett hozzájárulását követően kerülhet sor.

További adatkezelési célt jelentenek:

- ✓ az Érintettek a webhely használatára vonatkozó tevékenységek monitorizálása során anonim, statisztikai információgyűjtés és azok eredményeinek felhasználása a webhely fejlesztésére (*funkcionális sütik*),
- ✓ az Érintettek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, viselkedési, érdeklődési körökre vonatkozó adatok gyűjtése, és az adatvesztés megakadályozása, ami által a webhely látogatóinak személyre szabott ajánlatok, hirdetések jeleníthetők meg a Facebook és Google Display hálózatába tartozó webhely felületeken (*kényelmi sütik*).

4. Az adatkezelés jogalapja, a kezelt adatok köre

Kezelt adatok köre: az alaplátást biztosító sütik esetében az Érintett IP címének azonosítószáma, dátum, időpont süti azonosító; a funkcionális sütik esetében a webhelyen létrejött felhasználói interakciók, anonimizált és aggregált adatok; a kényelmi sütik esetében a viselkedési, érdeklődési körre vonatkozó adatok összegyűjtése, valamint elemzési adatok a felhasználó webhely-használatáról.

Adatkezelés jogalapja: az alaplátást biztosító sütik esetében az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont); a statisztikai célú sütik és a marketing célú sütik esetében pedig az Érintett hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

5. Alkalmazott sütik

5.1. Alaplátást biztosító sütik

Ezen sütik biztosítják a webhely megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát.

Engedélyezése lehetővé teszi többek között, hogy:



- ✓ a webhely egyes funkciói, alkalmazásai megfelelően működjenek,
- ✓ regisztrációhoz kötött oldalainkon a bejelentkezés biztonságos legyen.

Adatkezelés jogalapja: alpműködést biztosító sütik esetében az Adatkezelő (webhely tulajdonosa) jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont.).

Süti neve	Felhasznált süti leírása	Adatkezelés időtartama
PHPSESSID	a felhasználó munkamenet azonosítója a látogatott webhelyen	munkamenet végéig
cookies_accepted	tárolja a felhasználó sütikezelésre vonatkozó beállításait	2 év
overlay_seen_once	A dokumentumot overlayben megmutatást tároló süti.	
állandó (persistent) süti	Az állandó sütiket a webhely tulajdonosa a jobb felhasználói élmény érdekében használja (pl. optimalizált navigáció nyújtása). Ezek a sütik hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie fájljában. Ennek időtartama attól függ, hogy a webhely látogatója az internetes böngészőjében milyen beállítást alkalmaz.	böngésző beállításaitól függő
átmeneti (session) süti	A session sütik a webhely látogatása után automatikusan törlődnek. Ezek a sütik arra szolgálnak, hogy a webhely hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, tehát elengedhetetlenek ahhoz, hogy a webhely egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni.	munkamenet végéig

5.2. Funkcionális sütik

Ezen sütik engedélyezésével anonim statisztikai információkat kapunk arról, hogy látogatóink hogyan használják webhelyünket, így segítenek annak továbbfejlesztésében.

Engedélyezése lehetővé teszi, többek között hogy:

- ✓ a regisztrációhoz kötött oldalainkon a feladatok, tranzakciók folyamatát eltároljuk,
- ✓ statisztikai célú web-analitikai mérések valósuljanak meg.

Adatkezelés jogalapja: funkcionális célú sütik esetében az Érintett hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Süti neve	Felhasznált süti leírása	Adatkezelés időtartama
banner_rotation	Banner blokk alkalmazása esetén az utoljára mutatott banner azonosítót tároló süti.	1 nap



Google Analytics (google-analytics.com/ga.js.): A Google elemző-szolgáltatása, a felhasználók számítógépén tárolt sütijeinek segítségével elemzi a webhelyen létrejött felhasználói interakciókat. A Google Analytics sütik által gyűjtött analitikai információk a Google szervereire kerülnek átvitelre és tárolásra. Ezeket az információkat a Google a webhely üzemeltetőjének megbízásából dolgozza fel, hogy kiértékelje a felhasználók honlaplátogatási szokásait, riportokat állítson össze a webhely-használatának gyakoriságáról, és további, a használattal összefüggő szolgáltatásokat teljesítsen a webhely tulajdonosa felé. A Google Analytics alkalmazás keretében a böngészőn keresztül továbbított IP-címet a Google nem kapcsolja össze más adatokkal.

Süti neve	Felhasznált süti leírása	Adatkezelés időtartama
__utma	Ez a süti a látogatók és munkamenetek megkülönböztetését szolgálja. A süti minden alkalommal létrejön, amikor a javascript alkalmazás már fut, és még nem létezik __utma süti. A süti minden alkalommal frissül, amikor adatküldés történik a Google Analytics felé.	2 év
__utmb	A süti az új felhasználók/látogatók felismerésére szolgál. A süti minden alkalommal létrejön, amikor a javascript alkalmazás már fut, és nincs még __utmb süti. A süti minden alkalommal frissül, amikor adatküldés történik a Google Analytics felé.	30 perc
__utmc	Ez a süti az __utmb süttel együtt működik, a Google Analytics részére szolgáltat adatokat. Feladata megállapítani a felhasználók új látogatásait.	munkamenet végéig
__utmt	Nagy forgalmú oldalak adatgyűjtését limitálja. A Google Analytics szolgáltatásával kapcsolatos süti.	10 perc
__utmz	Ez a süti tárolja minden forgalom vagy kampány forrását, mely segítségével megállapítható, hogy a felhasználó hogyan találta meg a honlapot. A süti minden alkalommal létrejön, amikor a javascript alkalmazás már fut, és minden feltöltött adatot továbbít a Google Analytics szolgáltatás felé.	60 hónap
_ga	Statisztika készítés. Ez a süti általában az első látogatáskor kerül rögzítésre a böngészőben. Ez a süti továbbá egy egyedi azonosítóval is rendelkezik, melyet a Google Analytics egy kiegészítő biztonsági intézkedésként használ a süti érvényességének és hozzáférhetőségének biztosítására.	2 év
__gat_gtag_UA_[8+1 digit]	Statisztika készítés. A lekérési arány szabályozására szolgál.	1 perc
__gid	Statisztika készítés. A süti arra szolgál, hogy információkat tároljon arról, hogy a látogatók a webhelyet hogyan használják, és segít abban, hogy egy elemző jelentés készüljön arról, hogy a webhely hogyan teljesít.	1 nap



A Google által használt sütikről további információ megtekinthető a következő linken:

<http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

A Google adatvédelmi tájékoztatója („Adatvédelmi irányelvek”) a következő linkeken tekinthető meg:

<http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/> vagy <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

5.3. Kényelmi sütik

Ezen sütik a felhasználói szintű viselkedési adatok összegyűjtésével segítenek abban, hogy látogatóink számára releváns ajánlatokat kínálhassunk marketing célból.

Engedélyezése lehetővé teszi, többek között hogy:

- ✓ hirdetések jelenhessenek meg a webhelyen,
- ✓ érdeklődési körének megfelelő hirdetések (remarketing) jelenhessenek meg a webhelyen kívül (pl. közösségi oldalakon),
- ✓ oldal-használat elemzése valósuljon meg, annak érdekében, hogy testreszabott tartalmat jeleníthessünk meg a webhelyen,
- ✓ az oldal-használat elemzésével a komfortosabb felhasználói élményt fokozni tudjuk.

Adatkezelés jogalapja: kényelmi célú sütik esetében az Érintett hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Süti neve	Felhasznált süti leírása	Adatkezelés időtartama
NID	Egy harmadik féltől származó süti, amelyet a Google szolgáltatásai helyeznek el a Google termékeiben és a Google partnerek webhelyein. Hirdetismegjelenítés vagy az újbóli célzás engedélyezéséhez tárolja a felhasználói beállításokat.	6 hónap

Facebook pixel: segítségével elemzési adatokat kapunk látogatóink webhely-használatáról. A Facebook pixel segítségével a webhely látogatóinak személyre szabott ajánlatok, hirdetések jeleníthetők meg a Facebook felületén. A Facebook Pixel sütikről bővebben a <https://hu-hu.facebook.com/policies/cookies/> címen tájékozódhat, ahol a sütik letiltásával kapcsolatban is informálódhat. A Facebook ezen adatkezelési tevékenységét az érintett a Facebook és a Google fiókjában szabályozhatja.



Süti neve	Felhasznált süti leírása	Adatkezelés időtartama
_fbp	felhasználó azonosítója	90 nap
_fbc	kattintási azonosító	
Facebook konverziós kód	Funkciója a releváns hirdetések megjelenítése, azonosító létrehozása és tárolása.	sütitől függő, de maximum 18 hónap
Facebook remarketing kód		
egyéb Facebook süti		

Google remarketing: követő kód, amely alapja, hogy a webhelyre látogatókat később a Google Display hálózatába tartozó webhelyeken remarketing hirdetésekkel kereshesse fel a webhely tulajdonosa. A remarketing kód sütiket használ a látogatók megcímkezéséhez. A webhely felhasználói letilthatják ezeket a sütiket, amennyiben felkeresik a Google hirdetési beállítások kezelőjét, és követik az ott található utasításokat. Ezt követően a számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok a webhely tulajdonosától.

Süti neve	Felhasznált süti leírása	Adatkezelés időtartama
Google Adwords konverziós kód	Funkciója a releváns hirdetések megjelenítése, azonosító létrehozása és tárolása.	sütitől függő, de maximum 2 év
Google Adwords remarketing kód		
Google Analytics remarketing funkció		

Bővebb információ: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

6. Adatbiztonság és adatfeldolgozás

Az Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés megakadályozásáról.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez olyan informatikai eszközöket választ ki, amelyek garantálják, hogy a kezelt adat csak az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető (rendelkezésre állás), az adat hitelessége biztosított (adatkezelés hitelessége), a változatlansága igazolható (adatintegritás), illetve jogosulatlan hozzáférések ellen védett (adat bizalmassága) legyen.



Az Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő szervezési intézkedésekkel is gondoskodik. Az Adatkezelő adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve – indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 (hetvenkét) órán belül tájékoztatja az Érintettet, és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy tevékenysége során adatfeldolgozót vegyen igénybe, állandó vagy eseti megbízás alapján. Adatfeldolgozó igénybe vételére kizárólag írásbeli szerződés alapján kerülhet sor. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a vonatkozó jogszabályok keretei között az Adatkezelő határozza meg. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel.

Az Adatkezelő garanciákat nyújtó szerződési feltételek kialakításával és megfelelő szervezeti, technikai intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatfeldolgozó tevékenysége során az Érintettek jogai ne sérülhessenek, és az adatfeldolgozó személyes adatokat csak akkor ismerhessen meg, ha a feladata ellátásához elengedhetetlenül szükséges.

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a vonatkozó jogszabályok keretei között az Adatkezelő határozza meg. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel. Az Adatkezelő garanciákat nyújtó szerződési feltételek kialakításával és megfelelő szervezeti, technikai intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatfeldolgozó tevékenysége során az érintettek jogai ne sérülhessenek, és az adatfeldolgozó személyes adatokat csak akkor ismerhessen meg, ha a feladata ellátásához elengedhetetlenül szükséges.

Jelenleg az Adatkezelő adatfeldolgozóként a webhely üzemeltetése, valamint működtetése során az alábbi vállalkozást veszi igénybe:

Név: **Wildom Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft.**
Székhely: 1146 Budapest, Hermina út 17. X. emelet
E-mail cím: wildom@wildom.com
Webhely: www.wildom.com
Tevékenység: webhely üzemeltetés és karbantartási feladatok



7. Jogok és jogorvoslatok

7.1. Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés joga

Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, ellenőrizze, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció, tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a saját böngészőjében

- ✓ pontosan milyen sütik kerülnek a böngészésre használt eszközén tárolásra,
- ✓ hogyan tudja letiltani a sütiket,
- ✓ hogyan fogadhat el új sütiket,
- ✓ hogyan tudja törölni a már elfogadott sütiket

7.2. Adatkezelés korlátozáshoz való jog

Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha:

- ✓ az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- ✓ az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- ✓ az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- ✓ az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

7.3. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:

- ✓ a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;



- ✓ Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- ✓ az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre;
- ✓ az Érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik;
- ✓ a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- ✓ a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés

- ✓ a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- ✓ jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció, tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a saját böngészőjében

- ✓ hogyan tudja letiltani a sütiket,
- ✓ hogyan tudja törölni a már elfogadott sütiket.

A fentiek alapján az Érintett saját böngészőjén keresztül is tudja érvényesíteni a törléshez való jogát.

7.4. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen

Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy bármikor tiltakozzon a jogos érdek jogalappal kezelt személyes adatainak kezelése ellen.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, bármely kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatja az Érintett a hozott intézkedésekről. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az Érintett másként kéri.

Amennyiben az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) az Adatkezelő a kérelem teljesítéséért ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Amennyiben az Adatkezelő részéről kétség merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk benyújtását kérheti.



Az Érintett személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelésének jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (rövidítve: NAIH; székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a lakóhelye szerinti törvényszékhez fordulhat („jogorvoslathoz való jog”).

8. Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Érintett webhelyen keresztül történő előzetes értesítése mellett, egyoldalúan módosítsa.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2022. szeptember 1. napjától érvényes.

FTSZV Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft.