



Személyes ügyfélszolgálati irodánk újrainvitása 2021. április 19-től

Személyes ügyintézés kizárólag a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodájában működő ügyfélszolgálatunkon lehetséges, megkönnyítve ezzel a vízfogyasztáshoz kapcsolódó minden típusú ügyintézését. Cím: 1138 Budapest, Váci út 182. (a Blue Cube Irodaház földszintjén)

Az ügyfélszolgálati irodát 2021. április 19-én újrainvitjuk, de **a járványhelyzetre való tekintettel irodánk csak előzetes, online időpontfoglalás ([Időpontegyeztetés személyes ügyintézéshez](#)) után tudják fogadni ügyfeleinket**. Az iroda zárt terében egyszerre csak annyi ügyfél tartózkodhat, ahány ügyintézői pult üzemel. Az ügyfelek és munkatársaink biztonsága érdekében várakozni csak az épület előtt lehet.

Az esetlegesen megnövekedő várakozási idő miatt türelmüket és megértésüket köszönjük!

Ügyfélszolgálati irodánkban való személyes ügyintézésre Ügyfeleink az alábbi időszakokra foglalhatnak időpontot a következő linken ([Időpontegyeztetés személyes ügyintézéshez](#)) keresztül:

hétfő:	08:00 – 16:00 óráig
kedd:	08:00 – 16:00 óráig
szerda:	08:00 – 16:00 óráig
csütörtök:	08:00 – 18:00 óráig
péntek:	08:00 – 14:00 óráig

Budapest, 2021. április 15.

FTSZV Kft.