



Tisztelt Ingatlantulajdonos, Felhasználó!

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a Kormány a COVID-19 típusú korona vírus tekintetében a jövőben veszélyhelyzetet rendel el, egészségügyi okokból a szolgáltatás teljesítését igazoló munkalap FTSZV példányát a helyszínen tartózkodó személlyel nem igazoltatjuk. Az autó szintjelzőjének leolvasását követően az átvett szennyvíz mennyiségét szóban egyeztetjük a fogyasztóval, majd a mennyiséget feljegyezzük mindkét munkalapra.

Kérjük, hogy személyes ügyfélszolgálatunk helyett intézze ügyeit e-mailben, az ugyfelszolgalat@ftszv.hu címen, illetve telefonon a 06(1) 296-37-55-ös call centerünknel!

A 1138 Bp., Váci út 182. szám alatti személyes ügyfélszolgálati irodánkban egy időben legfeljebb az ügyintézését végző munkatársunkkal megegyező számú ügyfél tartózkodhat. Belépéskor a szájmaszk használata kötelező!

Kérjük, hogy az irodát kizárólag egészséges állapotban keresse fel!

A biztonságos ügyintézés érdekében e-mailben is benyújthatók ügyfélszolgálatunkra az alábbi dokumentumok eredeti példányának pdf másolata, az ugyfelszolgalat@ftszv.hu címünkre:

- Bejelentkezési lap az FTSZV adatbázisába,
- Nyilatkozat a háztartási szennyvíz megfelelőségéről,
- Locsolási kedvezmény kérelem,
- Locsolási mellékmérő igénybejelentő,
- Mentességi nyilatkozat,
- Meghatalmazás.

A megnövekedett szolgáltatási igény mihamarabbi teljesítése érdekében kérjük, hogy

- ellenőrizze rendszeresen a szennyvíztároló telítettségét,
- használja ki szennyvíztárolójának teljes kapacitását,
- még annak megtelése előtt adja le megrendelését a 06-1-296-37-55 telefonszám 2-es menüjében, vagy e-mailben a diszpecserek@ftszv.hu címre.

Köszönjük megértését és együttműködését!

Budapest, 2020.09.16.

FTSZV Kft.