



## Tisztelt Ingatlantulajdonosok, Felhasználók!

Ez úton tájékoztatjuk Önöket, hogy **2020. augusztus 1-jétől** a szolgáltatás teljesítését igazoló munkalap FTSZV példányát az ingatlanon tartózkodó személlyel ismét igazoltatjuk. Kérjük, hogy az átadott-átvett szennyvíz mennyiségét szíveskedjenek az autón elhelyezett szintjelzőn ellenőrizni!

**2020. augusztus 1-jétől** a sikeres ügyintézés érdekében az alábbi dokumentumokat – elektronikus másolat helyett – szíveskedjenek eredeti példányban benyújtani személyes ügyfélszolgálatunkra, vagy postai úton beküldeni:

- Bejelentkezési lap az FTSZV adatbázisába,
- Nyilatkozat a háztartási szennyvíz megfelelőségéről,
- Locsolási kedvezmény kérelem,
- Locsolási mellékmérő telepítéséhez igénybejelentés,
- Mentességi nyilatkozat,
- Meghatalmazás

A 1138 Bp., Váci út 182. szám alatti személyes ügyfélszolgálati irodánk 2020.július 6-tól ismét a megszokott időben tart nyitva:

hétfő-kedd-szerda: 08:00 – 17:00 óráig,

csütörtök: 08:00 – 20:00 óráig,

péntek: 08:00 – 14:00 óráig.

Kérjük, hogy látogatásaik alkalmával viseljenek maszkot, valamint a bejáratnál elhelyezett kézfertőtlenítőt vegyék igénybe!

Az ügyfélszolgálati helyiségben, egy időben, legfeljebb az ügyintézők létszámával megegyező számú ügyfél tartózkodhat.

Kérjük, hogy kizárólag egészséges állapotban keressék fel ügyfélszolgálatunkat!

Budapest, 2020.07.20.

**FTSZV Kft.**