



Tájékoztatjuk kedves Felhasználóinkat, hogy a Kormány a COVID-19 típusú korona vírus veszélyhelyzetre 2020.11.10-én védelmi intézkedéseket rendelt el.

A védekezéssel összhangban, egészségügyi okokból a szolgáltatás teljesítését igazoló munkalap FTSZV példányát a helyszínen tartózkodó személlyel további intézkedésig nem igazoltatjuk. Az autó szintjelzőjének leolvasását követően az átvett szennyvíz mennyiségét szóban egyeztetjük a fogyasztóval, majd a mennyiséget feljegyezzük mindkét munkalapra.

Továbbá a 1138 Budapest, Váci út 182. szám alatti személyes ügyfélszolgálati irodánk nyitva tartása 2020.11.16-tól az alábbiak szerint változik:

hétfő: 08:00 – 16:00 óráig,
kedd: 08:00 – 16:00 óráig,
szerda: 08:00 – 16:00 óráig,
csütörtök: 08:00 – 18:00 óráig,
péntek: 08:00 – 14:00 óráig.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy

- az irodákban egyszerre csak annyian tartózkodhatnak, ahány ügyintézői pult üzemel,
- a hosszabb várakozási idő elkerülése érdekében javasoljuk az időpontfoglaló használatát,
- használják a bejáratnál elhelyezett kézfertőtlenítőt,
- tartsanak egymástól 1,5 méteres védőtávolságot,
- amennyiben megoldható, kísérő nélkül érkezzenek!

Az irodát kizárólag egészséges állapotban lehet igénybe venni, a szájat-orrot folyamatosan eltakaró maszk viselése kötelező!

Köszönjük együttműködésüket, vigyázzunk egymásra!

Budapest, 2020.11.16.

FTSZV Kft.